

Wartungspaket Premium

Im Premium-Paket sind folgende Leistungen enthalten:

- Zustellung aller Updates der gekauften ABACUS-Module: Ihre Software ist stets auf dem neusten Stand und behält ihren Wert. Die Neuerungen werden jeweils in einer Kundentagung vorgestellt.
- Hotline-Zugang: Haben Sie Fragen oder Probleme mit Ihrer Software, stehen Ihnen unsere kompetenten Hotline-Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite und dies in der garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden. Ob telefonisch oder mit Unterstützung durch Netviewer.
- Hotline-Auskünfte: Wie auch immer Sie die Hotline beanspruchen, neben der jährlichen Pauschale fallen keine weiteren Kosten an.

Kostenpflichtige Leistungen:

- Auftragsarbeiten durch Fernzugriff mittels Netviewer-Software: Ihr grosser Vorteil ist die Einsparung von Reisezeiten.

Wartungspakete im Vergleich

Leistungen	Pakete						
	Basis	Business	Premium	Pikettendienst (für Business- und Premium-Kunden)	Stellvertretung (für Business- und Premium-Kunden)	Full-Service: auf Anfrage	
Zustellung der neusten Updates	✓	✓	✓	—	—	✓	
Kundentagung (Vorstellung der Neuerungen)	✓	✓	✓	—	—	✓	
Zugriff über Fernwartung	✓	✓	✓	—	—	✓	
Hotline-Unterstützung, Reaktionszeit 4 Std.	—	✓	✓	—	—	✓	
Hotline-Premium, fixe jährliche Pauschale	—	—	✓	—	—	✓	
Telefonische Unterstützung ausserhalb der Bürozeiten	—	—	—	✓	—	—	
Ersatzpersonal bei Personalausfall	—	—	—	—	✓	—	
Inbegriffene Dienstleistungen für Updatearbeiten	—	—	—	—	—	✓	

Stand Juni 2020