

## Wartungspaket Business

Im Business-Paket sind folgende Leistungen enthalten:

- Zustellung aller Updates der gekauften ABACUS-Module: Ihre Software ist stets auf dem neusten Stand und behält ihren Wert. Die Neuerungen werden jeweils in einer Kundentagung vorgestellt.
- Hotline-Zugang: Haben Sie Fragen oder Probleme mit Ihrer Software, stehen Ihnen unsere kompetenten Hotline-Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite und dies in der garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden. Ob telefonisch oder mit Unterstützung durch Netviewer (Fernzugriff).

Kostenpflichtige Leistungen:

- Auftragsarbeiten durch Fernzugriff mittels Netviewer-Software: Ihr grosser Vorteil ist die Einsparung von Reisezeiten.

## Wartungspakete im Vergleich

Leistungen	Pakete					
	Basis	Business	Premium	Pikettendienst (für Business- und Premium-Kunden)	Stellvertretung (für Business- und Premium-Kunden)	Full-Service: auf Anfrage
Zustellung der neusten Updates	✓	✓	✓	–	–	✓
Kundentagung (Vorstellung der Neuerungen)	✓	✓	✓	–	–	✓
Zugriff über Fernwartung	✓	✓	✓	–	–	✓
Hotline-Unterstützung, Reaktionszeit 4 Std.	–	✓	✓	–	–	✓
Hotline-Premium, fixe jährliche Pauschale	–	–	✓	–	–	✓
Telefonische Unterstützung ausserhalb der Bürozeiten	–	–	–	✓	–	–
Ersatzpersonal bei Personalausfall	–	–	–	–	✓	–
Inbegriffene Dienstleistungen für Updatearbeiten	–	–	–	–	–	✓

Stand Juni 2020