

Stellvertretung (auf Anfrage)

Bei Personalausfall stellen wir innert 24 Stunden kompetentes Ersatzpersonal, das wichtige Aufgaben termingerecht erledigt, z.B. die Überweisung der Gehälter an Ihre Mitarbeiter oder die Bezahlung von Lieferantenrechnungen.

Wartungspakete im Vergleich

Leistungen	Pakete					
	Basis	Business	Premium	Pikettendienst (für Business- und Premium-Kunden)	Stellvertretung (für Business- und Premium-Kunden)	Full-Service: auf Anfrage
Zustellung der neusten Updates	✓	✓	✓	–	–	✓
Kudentagung (Vorstellung der Neuerungen)	✓	✓	✓	–	–	✓
Zugriff über Fernwartung	✓	✓	✓	–	–	✓
Hotline-Unterstützung, Reaktionszeit 4 Std.	–	✓	✓	–	–	✓
Hotline-Premium, fixe jährliche Pauschale	–	–	✓	–	–	✓
Telefonische Unterstützung ausserhalb der Bürozeiten	–	–	–	✓	–	–
Ersatzpersonal bei Personalausfall	–	–	–	–	✓	–
Inbegriffene Dienstleistungen für Updatearbeiten	–	–	–	–	–	✓

Stand Juni 2020