

Pikettdienst (auf Anfrage)

Sie wollen auch ausserhalb der üblichen Bürozeiten auf unsere Unterstützung zählen? Mit dieser Option entscheiden Sie, wann wir für Sie da sind, zum Beispiel während 7 x 12 Stunden. Genau dann eben, wenn Sie in Ihrem Betrieb auf uns zählen wollen.

Wartungspakete im Vergleich

Leistungen	Pakete					
	Basis	Business	Premium	Pikettdienst (für Business- und Premium-Kunden)	Stellvertretung (für Business- und Premium-Kunden)	Full-Service: auf Anfrage
Zustellung der neusten Updates	✓	✓	✓	—	—	✓
Kundentagung (Vorstellung der Neuerungen)	✓	✓	✓	—	—	✓
Zugriff über Fernwartung	✓	✓	✓	—	—	✓
Hotline-Unterstützung, Reaktionszeit 4 Std.	—	✓	✓	—	—	✓
Hotline-Premium, fixe jährliche Pauschale	—	—	✓	—	—	✓
Telefonische Unterstützung ausserhalb der Bürozeiten	—	—	—	✓	—	—
Ersatzpersonal bei Personalausfall	—	—	—	—	✓	—
Inbegriffene Dienstleistungen für Updatearbeiten	—	—	—	—	—	✓

Stand Juni 2020